
 <p>Puertos de las Palmas Autoridad Portuaria de Las Palmas</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>	 <p>Plan de Calidad Autoridad Portuaria de Las Palmas</p>
<p>POLÍTICA DE CALIDAD</p>		

La AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS (APLP) tiene como uno de sus objetivos prioritarios ofrecer unos servicios cada vez más competitivos que nos diferencien de los puertos de nuestro entorno.

En este sentido, la APLP utilizando como herramientas la Certificación de Servicios (manuales de calidad) y los comités de calidad, ha potenciado la mejora de los servicios prestados en el puerto de Las Palmas garantizando a los clientes una mejora significativa en el nivel del servicio.

Además, la Dirección de la APLP ha implantado su Sistema de Calidad que lo enfoca hacia la mejora continua y eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello, la Dirección de la APLP fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto y otros requisitos que la organización suscriba.
- Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales necesarios para garantizar la calidad total.

Esta política será comunicada a todas las personas de la organización, tanto al personal propio como al de empresas de servicio, y estará a disposición de las partes interesadas en la web de nuestra organización.

Esta política será actualizada en la revisión anual del sistema por la Dirección, teniendo presente la evolución de la legislación aplicable y el aumento de las expectativas sociales, asegurando la continua adecuación y efectividad del sistema.

El Director


 Salvador Capella Hierro